



令和元年 7月25日(木)
(2019年)

No. 14978 1部370円(税込み)

発行所

一般財団法人 経済産業調査会

東京都中央区銀座2-8-9 (木挽館銀座ビル)

郵便番号 104-0061

[電話] 03-3535-3052

[FAX] 03-3567-4671

近畿支部 〒540-0012 大阪市中央区谷町1-7-4

(MF天満橋ビル8階) [電話] 06-6941-8971

経済産業調査会ポータルサイト <http://www.chosakai.or.jp/>

特許ニュースは

- 知的財産中心の法律、判決、行政および技術開発、技術予測等の専門情報紙です。

定期購読料 1カ年61,560円 6カ月32,400円
(税込み・配送料実費)

本紙内容の全部又は一部の無断複写・複製・転載及び
入力を禁じます(著作権法上の例外を除きます)。

目次

- ☆ 模倣品・海賊版対策の相談業務に関する年次報告
～政府模倣品・海賊版対策総合窓口の業務報告～ (1)

模倣品・海賊版対策の相談業務に 関する年次報告

～政府模倣品・海賊版対策総合窓口の業務報告～

経済産業省製造産業局模倣品対策室

経済産業省は、2018年の「政府模倣品・海賊版対策総合窓口」の業務内容を取りまとめた報告書を作成・公表しました。

1. 相談業務の状況

(1) 政府総合窓口の相談受付状況

① 受付件数の推移

政府総合窓口では、2004年8月に窓口が設置されて以来、2018年12月末までに合計12,983件の相談や情報提供等を受け付けました。



情報を推進力に



知的財産権の調査・解析・外国出願および技術翻訳
企業実務に精通したプロ集団

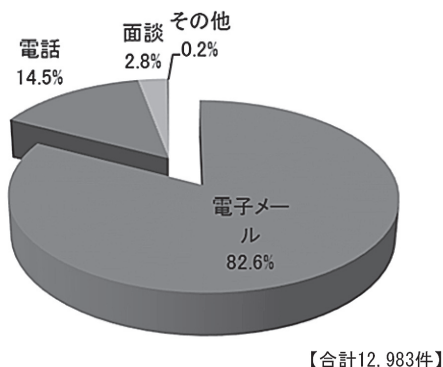
トヨタテックイノベーション株式会社

お問合せ先 IP事業本部 西田 Tel 0565-43-2931 Fax 0565-43-2980
E-mail tttc-ip@ml.toyota-td.jp

受付方法は、電子メールでの受付が、電話や面談での受付を大きく上回り、全体の82.6%に上っています(図表1)。

受付方法の内訳は、電子メールからの受付が8割以上を占めており、傾向に大きな変化は見られません。

図表1 受付方法の内訳

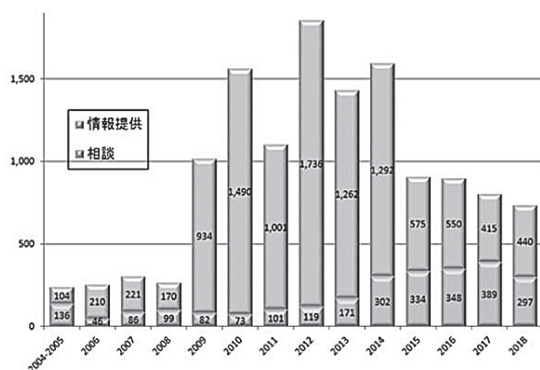


(注)「その他」は、郵送等で持ち込まれた件数

2018年1～12月の受付件数の総数は、2017年に比べて1割弱ほど減少し、737件となりましたが、このうち相談件数は297件でした。他機関の相談窓口が多様化・充実化されたことが、相談件数が減少した理由として考えられます。(図表2)。

この297件について分析したところ、被害を受けた権利者からの相談は91件、模倣品等を購入してしまった消費者からの相談は38件、その他の相談は168件でした。

図表2 受付件数の推移



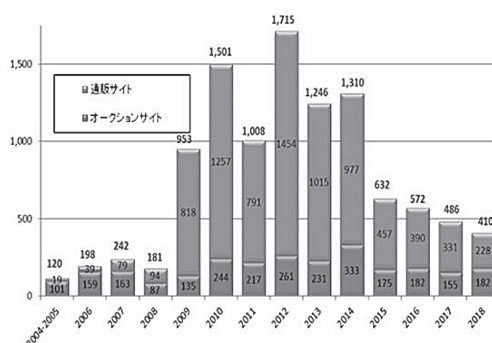
2018年についても、権利者・模倣品等を購入してしまった消費者以外からの相談、例えば、ある商品を購入・輸入等をしようとする事業者が、当該商品の購入等が権利侵害に該当するかどうかといった内容の相談が寄せられています。

②インターネット取引関連の相談・情報提供

2018年1～12月に受け付けた737件のうち、インターネット取引に関連する相談・情報提供が410件と全体の55.6%となっています(図表3)。

2017年のインターネット取引に関する相談・情報提供は486件(全体の60.4%)であり、インターネット取引に関する相談が占める割合は、2017年から5%ほど減少しました。

図表3 インターネット取引関連の相談・情報提供の推移



相談窓口には、知的財産権を侵害しているとする通販サイト、オークションサイトに関する情報提供が一般の消費者から数多く寄せられています。当窓口で受けたこれらの情報提供については、警察庁など関係機関にも共有しています。

また、2009年以降、侵害サイトに関する消費者からの情報提供が増えましたが、これは、消費者模倣品・海賊版等の不正商品を巡る消費者取引に関する相談を受け付けている各都道府県の消費生活センター等から当窓口を紹介されたこと、インターネットによる情報提供の受付を開始したことが考えられますが、通販サイト事業者における取組が進む中で、事業者の情報受